



HANDLEIDING - PC-BACKUP

MINDTIME BACKUP
+31570562343
1 October 2009

www.mindtimebackup.nl
Handleiding - PC-backup
©2009 Mindtime Backup™



Inhoudsopgave

Registreer een backup account	3
Download de backup software.....	3
Installeer de backup software	4
Eerste keer opstarten van Mindtime PC Backup.....	8
Het programma gebruiken.	11
Een bestand herstellen	19
Het gebruik van de webinterface	22

Registreer een backup account

Voordat er bestanden veilig gesteld kunnen worden is het nodig om een backup account te registreren. Met dit backup account kan er gebruik worden gemaakt van de backup software. Er zijn twee manieren om aan een Mindtime Backup account te komen. Te weten:

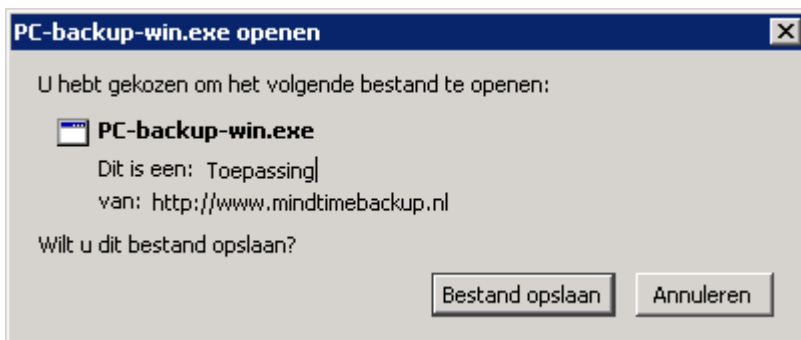
- Via een Mindtime Partner bij u in de buurt. De Mindtime Partner kan op verzoek ook ondersteuning geven bij fouten of problemen met het backuppen. Vraag uw computer onderhoudsbedrijf naar Mindtime Backup of bel Mindtime Backup op voor uw dichtstbijzijnde Mindtime Partner.
- Via de Mindtime website kan een account aangemaakt worden.

Via beide methodes is het mogelijk om eerst een gratis proefperiode aan te vragen, u krijgt dan een demo account. Als het naar tevredenheid functioneert, kan er gekozen worden om het account om te zetten in een betaald (jaar) abonnement.

Download de backup software

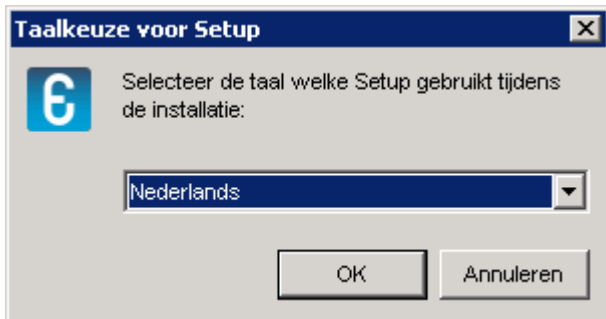
Als u in het bezit bent van de account gegevens, van een demo of betaald account, dan kunt u de software gaan installeren.

- Surf naar <http://www.mindtimebackup.nl>, Klik op "support" en dan "downloads".
- Download hier de backup software voor uw versie van Windows of Mac.
- Kies Mindtime PC backup voor werkstations (Windows XP, Vista, 7 en Mac) en Mindtime Pro voor servers (Windows Server 2003, 2008, Linux, Unix en Novell)
- Deze handleiding gaat alleen over de PC backup versie.
- Sla dit bestand op en voer het daarna uit.

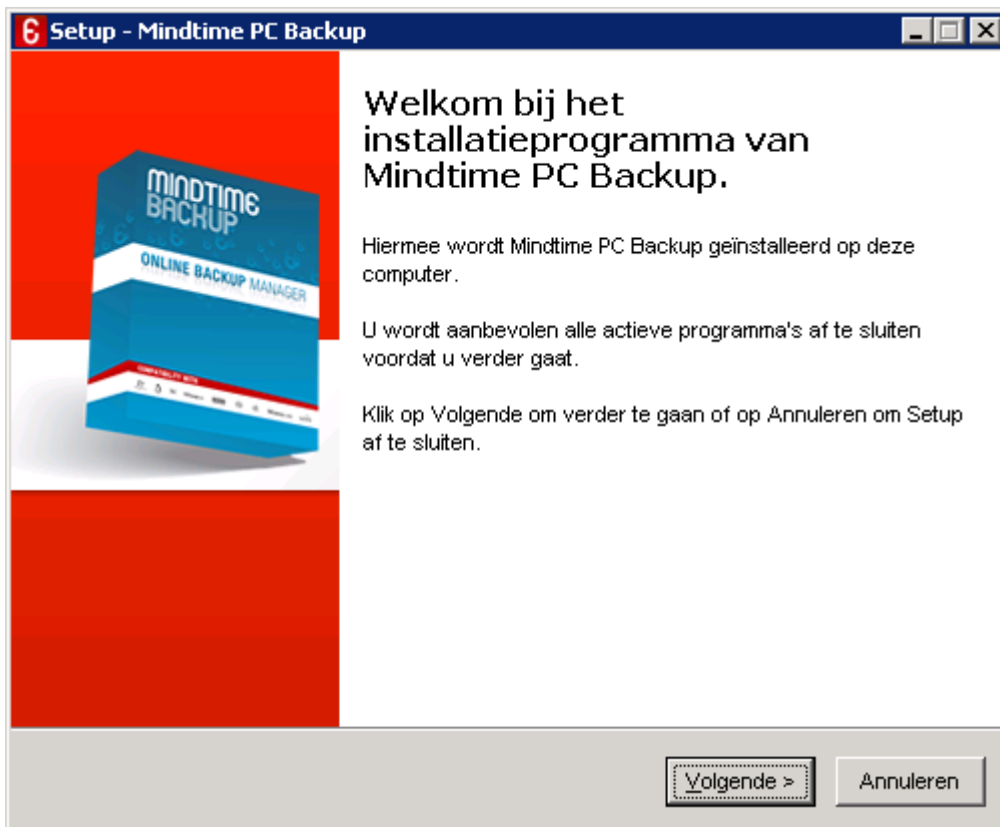


Installeer de backup software

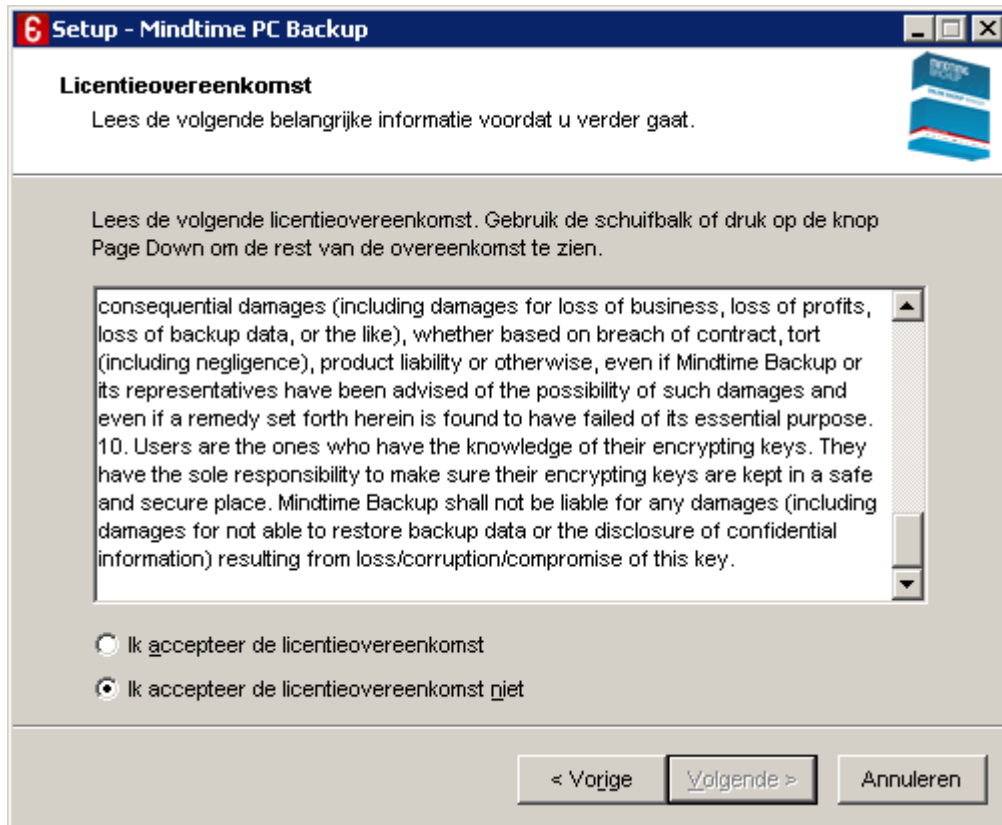
Bij het starten van de software, wordt eerst een waarschuwing gegeven omdat het bestand van het internet is gekomen. Ga verder en accepteer de waarschuwing(en).



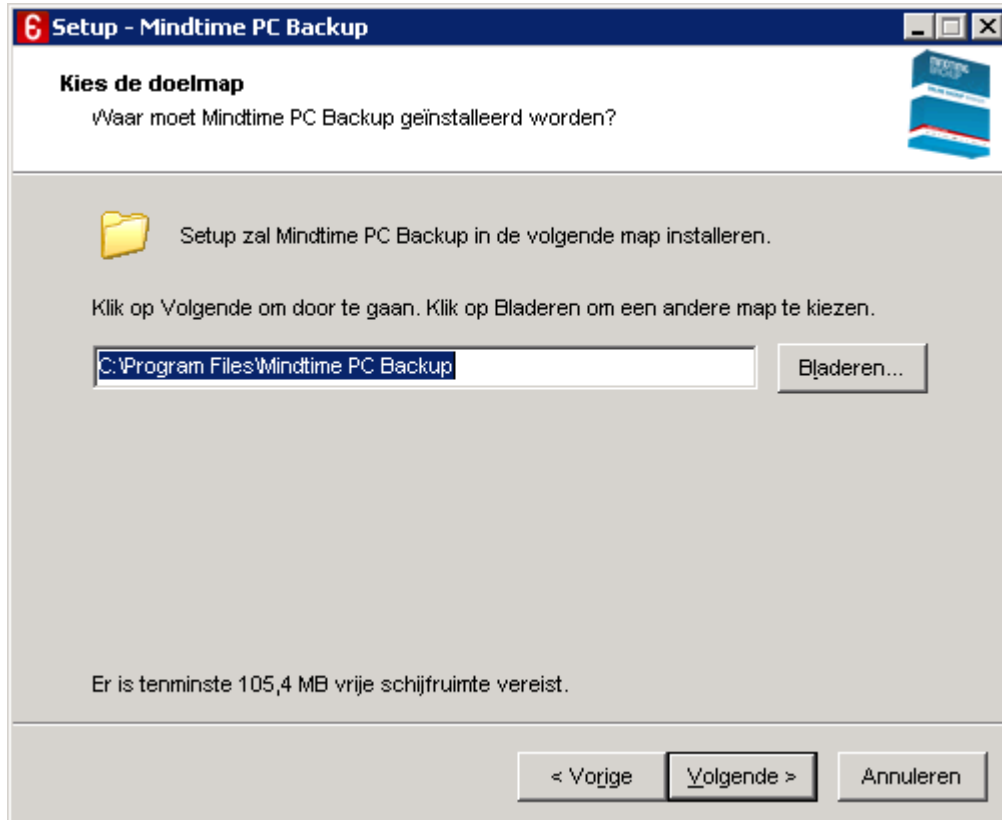
Kies de taal, in dit geval kiezen we Nederlands. Klik op "OK".



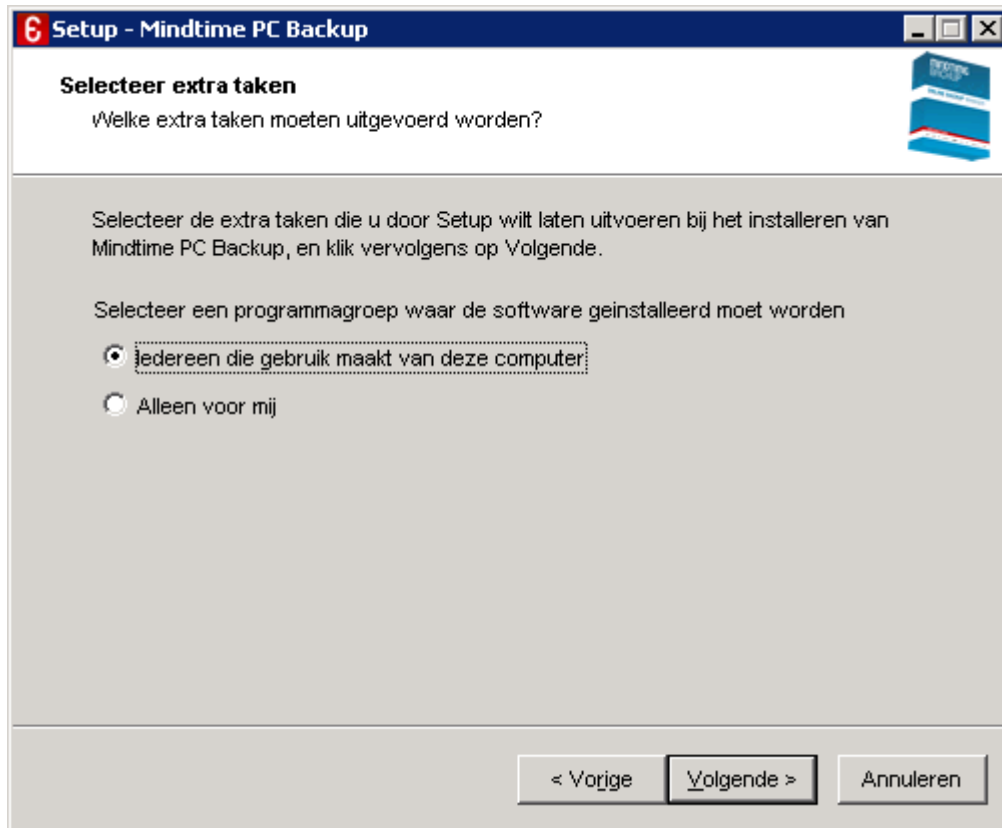
Het welkomstvenster wordt weergegeven, klik op "Volgende".



Lees de gebruikersvoorwaarden goed door, en als u deze accepteert klikt u op “Volgende”.



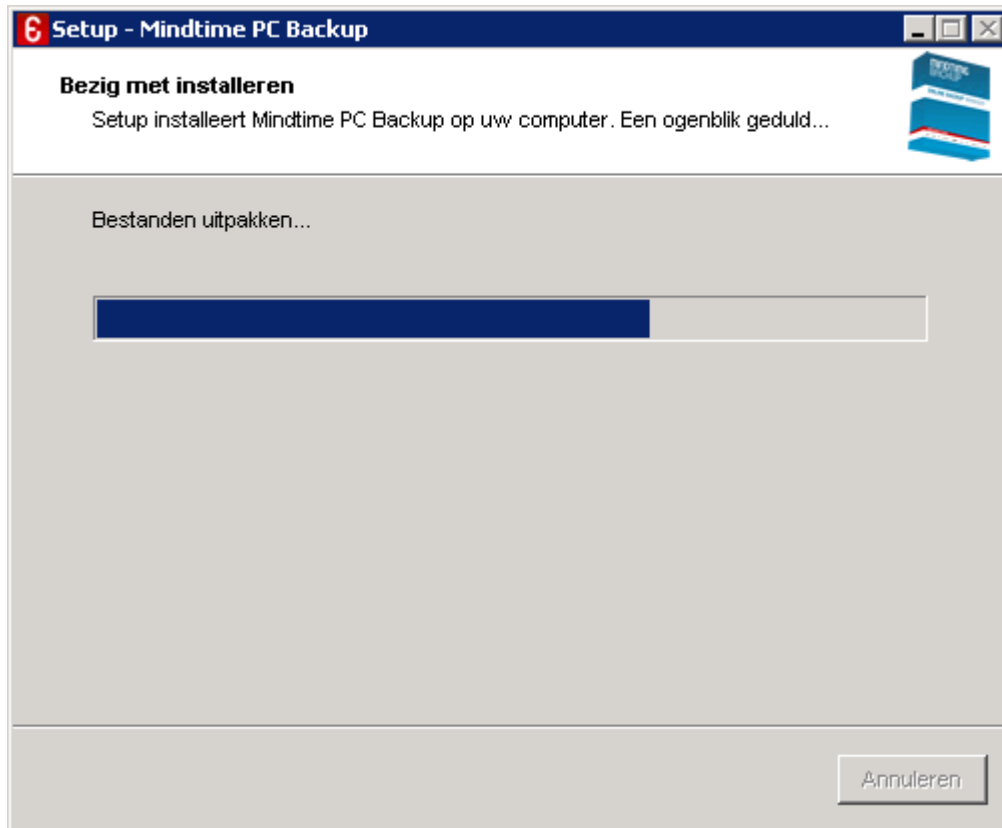
Kies een map om het programma in op te slaan en klik op “Volgende”.



Kies uit de software voor iedereen of alleen voor de huidige gebruiker installeren en klik "Volgende".



Er wordt een samenvatting weergegeven, klik op "Vorige" om aanpassingen te maken of klik op "Installeren" om de installatie te starten.



Terwijl de installatie bezig is ziet u een voortgangsbalk.



Als de installatie voltooid is wordt dit scherm weergegeven, klik op "Voltooien" om Mindtime PC backup voor de eerste keer op te starten.

Eerste keer opstarten van Mindtime PC Backup.

Na de installatie zal Mindtime PC Backup om de gegevens vragen die in Stap 1 zijn verkregen.

Kies hier voor de verbindingmethode. “http” is een normale verbinding, en “https” is een beveiligde verbinding. Aangeraden wordt om “https” te kiezen, zodat niemand de aanmelding kan afluisteren.

Vul ook het Backup Server adres in. In dit geval is het “backup05.mindtime.nl”.

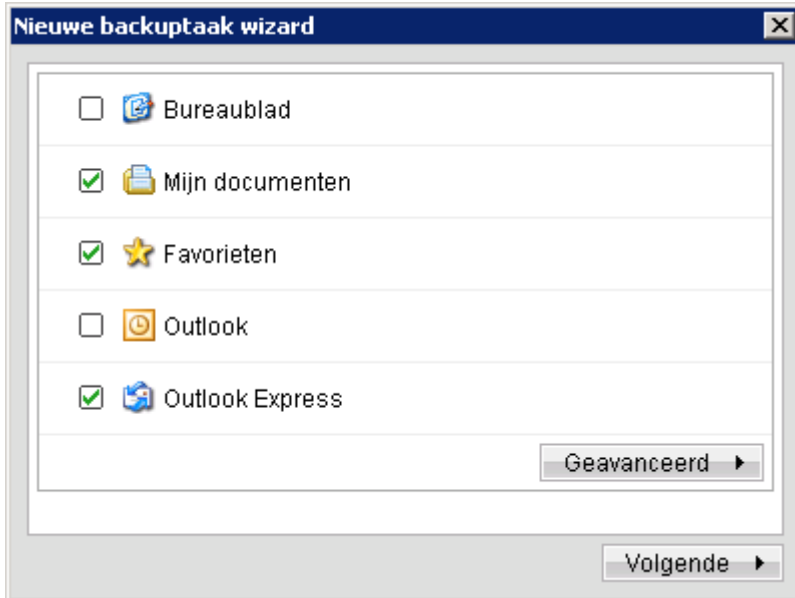
De Proxy instelling kan meestal leeg gelaten worden. Als het dan niet werkt dan neemt u contact op met uw netwerk beheerder voor deze extra netwerk instellingen.

Klik op “Volgende”.

Vul hier uw gebruikersnaam en het wachtwoord in van uw account.

Als u “Sla wachtwoord op” kiest dan wordt dit aanmeldscherm niet meer weergegeven.

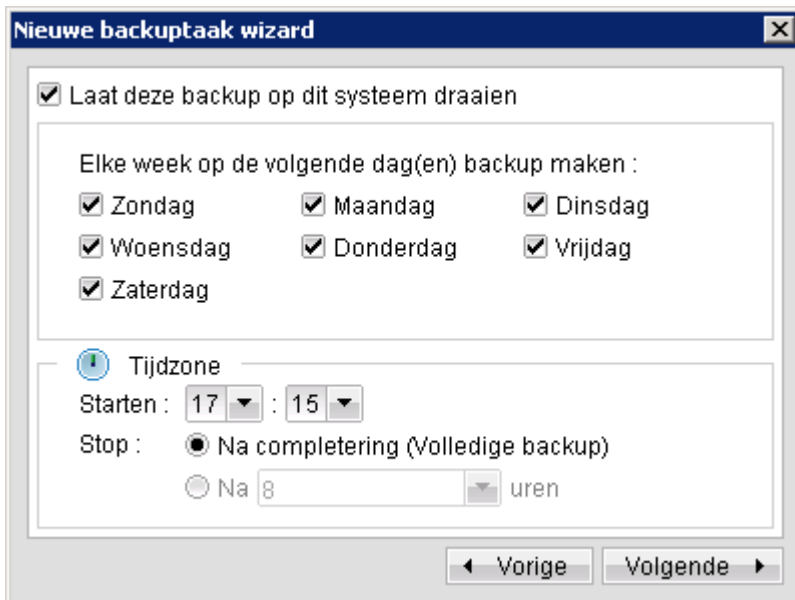
Klik vervolgens op “OK” om de Backup Manager te openen.



De wizard “Nieuwe backuptaak” wordt gestart. Vink hier de mappen aan die moeten worden gebakupt. Onder de knop “geavanceerd” kunnen nog meer mappen worden geselecteerd

! Indien u de standaard locatie van Documenten/Outlook hebt gewijzigd raden wij aan om via Geavanceerd te controleren of de bestanden correct geselecteerd zijn. !

Klik op “Volgende”



Kies hier de dagen waarop een automatische backup moet worden gemaakt.

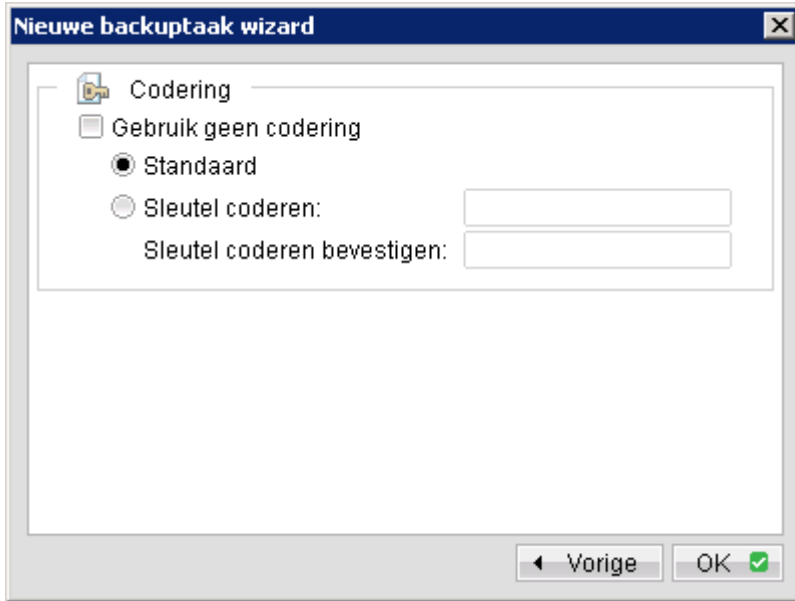
Kies de tijd waarop de backup moet starten.

(Het beste kunt u een tijd selecteren wanneer de bestanden niet meer gewijzigd worden)

Eventueel kan er ingesteld worden dat de backup stopt na een X aantal uren.

Klik op “Volgende”

! Er kunnen problemen met de backup ontstaan indien de backup niet binnen de tijdslimiet voltooid kan worden !



Maak een keuze over de codering.

Bij Mindtime PC backup worden de bestanden in de backup selectie eerst gecomprimeerd, gecodeerd en daarna verstuurd over een beveiligde verbinding. De gecodeerde bestanden worden opgeslagen op de backup servers. U maakt zelf de keuze voor de codeer-sleutel en deze sleutel verlaat uw computer niet.

! Ook Mindtime Backup kan de sleutel niet achterhalen als het verloren is. Het is dus erg belangrijk om deze sleutel op dit keuze moment goed te onthouden of op te schrijven, zodat de sleutel er nog is als de computer weg is. !

Bij “geen codering” worden de bestanden niet beveiligd opgeslagen.

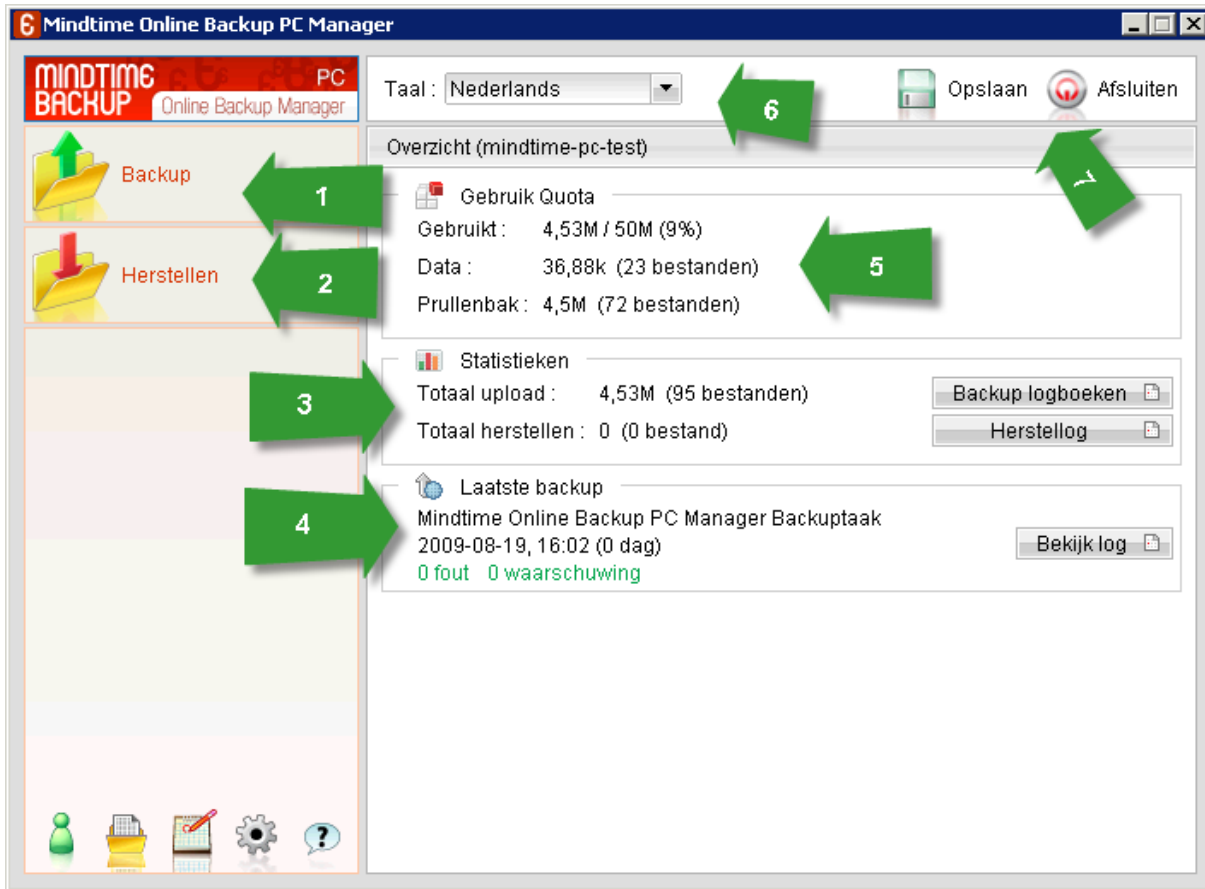
De keuze “Standaard” gebruikt het huidige wachtwoord als codeersleutel.

Of kies een eigen sleutelzin of sleutelwoord om de bestanden te beveiligen.

! Mindtime Backup raad aan om een eigen codeer sleutel te kiezen voor optimale veiligheid. Het wachtwoord bij het aanmaken van het account wordt namelijk ook per email verstuurd als welkomst email. !

Klik op “OK” om de wizard af te sluiten en terug te keren naar het hoofdscherm

Het programma gebruiken.



Nr	Knop	Actie
1	“Backup”	Start de backup handmatig
2	“Herstel”	Opent het herstel venster, om bestanden terug te halen.
3	“Statistieken”	Geeft weer hoeveel er in totaal is gebakupt en hersteld en de logboeken van de vorige backup- en herstel-taken kunnen hier bekeken worden.
4	“laatste backup”	Geeft weer of er in de laatste backuptaak fouten of waarschuwingen zijn opgetreden. Met de knop “Bekijk log” kan het rapport worden bekeken voor de details van de laatste backup.
5	“Gebruik quota”	Geeft het gebruik aan van de hoeveelheid opgeslagen data. <ul style="list-style-type: none"> • “Gebruikt”: De totale opslag neemt 4,5 van de 50 MB in gebruik. De opslag limiet is in dit voorbeeld 50 Megabytes. Er is dus 9% in gebruik. • “Data”: De geselecteerde bestanden nemen sinds de laatste backup slechts 36 Kilobytes in beslag. Het zijn 22 bestanden. (de favorieten). • “Prullenbak”: Een aantal bestanden worden niet meer gebakupt, omdat ze verdwenen/verwijderd zijn of niet meer geselecteerd. Deze bestanden die vroeger gebakupt zijn staan nog een periode in de prullenbak, voordat ze uit de backup worden verwijderd. In dit voorbeeld is er 4,5 MB in de prullenbak, 72 bestanden.
6	“Taal”	Selecteer uw favoriete taal voor het backup programma.
7	“Opslaan” “Afsluiten”	Nadat u wijzigingen hebt gemaakt, kunt u deze <i>opslaan</i> op de backup server om vervolgens het programma <i>af te sluiten</i> .

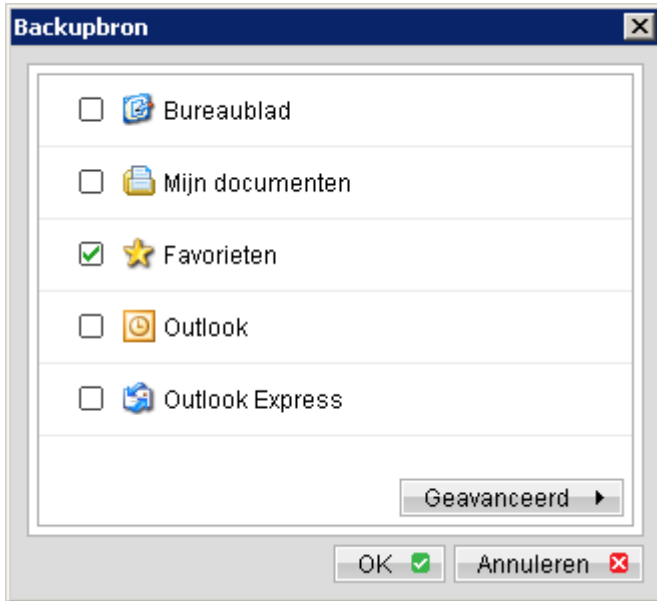


Nr	Knop	Actie
1	“ GebruikersProfiel ”	Deze knop opent een venster om de accountgegevens aan te passen.
2	“ Backupbron ”	Deze knop opent het venster om de backup selectie aan te passen.
3	“ Backupschema ”	Opent het venster om de automatische backup tijden aan te passen.
4	“ Backupinstelling ”	Deze knop opent geavanceerde backup instellingen in een nieuw venster.
5	“ About ”	Opent een venster met de contactinformatie van het product.

1. Gebruikersprofiel

- A) Het wachtwoord kan hier veranderd worden door op de knop “wijzigen” te klikken.
! Let er op dat vaak het huidige password is gebruikt als codeersleutel. Het wijzigen van het wachtwoord veranderd niets aan de codeersleutel !
- B) Het wachtwoord voor het aanmelden kan hier opgeslagen of verwijderd worden met het vinkje.
- C) Het e-mailadres waar de rapporten naar verstuurd worden kan hier aangepast worden.
- D) De tijdzone kan aangepast worden. De backup server staat in Nederland en heeft CEST als tijdzone. Als er gebackupt wordt vanuit een andere tijdzone moet deze waarde aangepast worden, zodat de backup server accurate waarschuwingen kan versturen als een geplande backup is gemist.

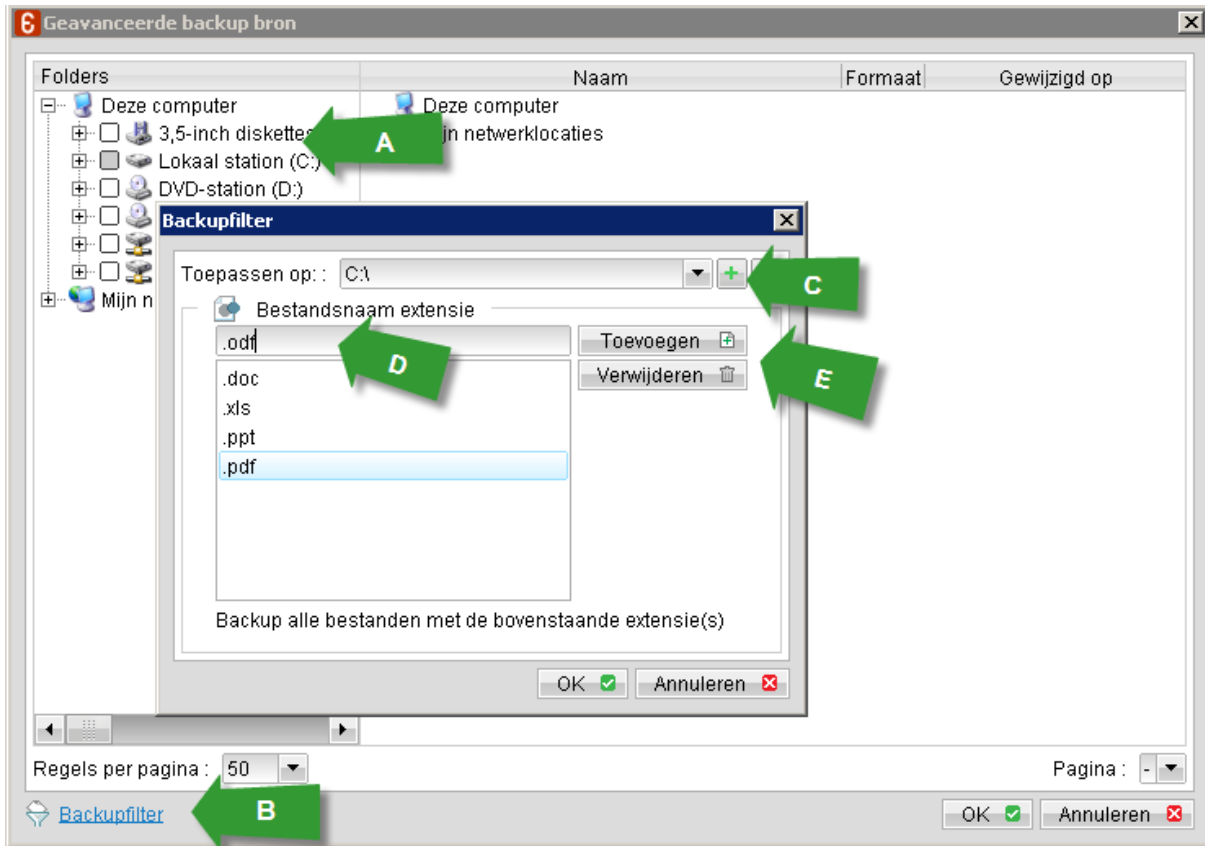
2. Backupbron



De selectie kan aangepast worden. In dit voorbeeld worden alleen de favorieten gebackupt. Gebruikt u outlook of outlook express? Vink deze dan aan om de lokale e-mailarchieven te backupperen.

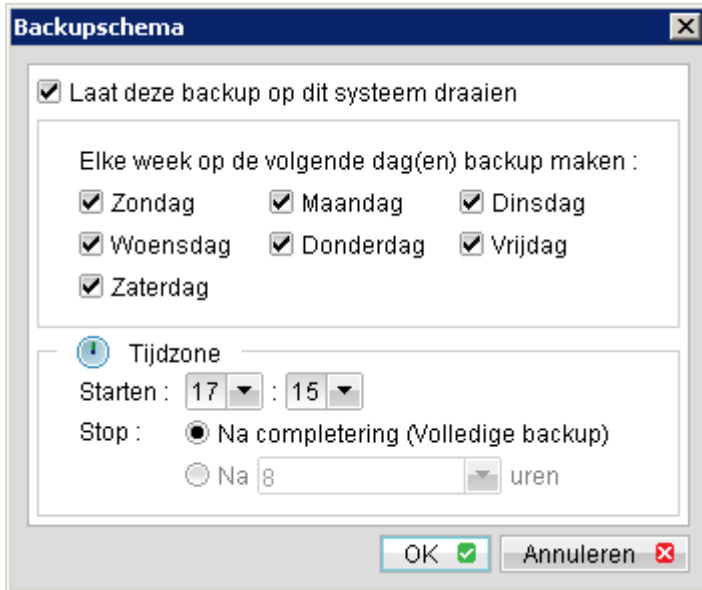
! Wanneer u de standaard locatie van Documenten / Outlook gewijzigd hebt raden wij u aan de selectie te controleren. !

Klik op "Geavanceerd" om een uitgebreide selectie te maken van uw lokale harde schijven. Dit opent een nieuw venster:



- A) Hier kunnen andere mappen worden aangevinkt die moeten worden gebackupt. De mappen kunnen worden uitgevouwen, net als in een normale Windows verkenner. Netwerk locaties zijn ook mogelijk, gebruik dan wel het volledige pad (\\pc-naam\share-naam) en niet een netwerk-koppeling (zoals X:\)
- B) Met "Backupfilter" kan een regel gemaakt worden om alleen specifieke bestanden te backuppen.
- C) Klik eerst op "+" om een regel toe te voegen, met "-" wordt de regel verwijderd. Er kunnen meerdere regels (voor verschillende mappen). Kies vervolgens een map waar de filter moet worden toegepast. Bijvoorbeeld C:\downloads\ . Deze map en alle mappen onder dit pad worden dus gefilterd.
- D) Vul een bestand extensie in die moet worden gebackupt. In dit voorbeeld zijn een aantal bestandsextensies ingevuld van Microsoft Office en Abobe's PDF documenten.
- E) Klik op de knop "toevoegen" om de extensie .odt toe te voegen aan de lijst.

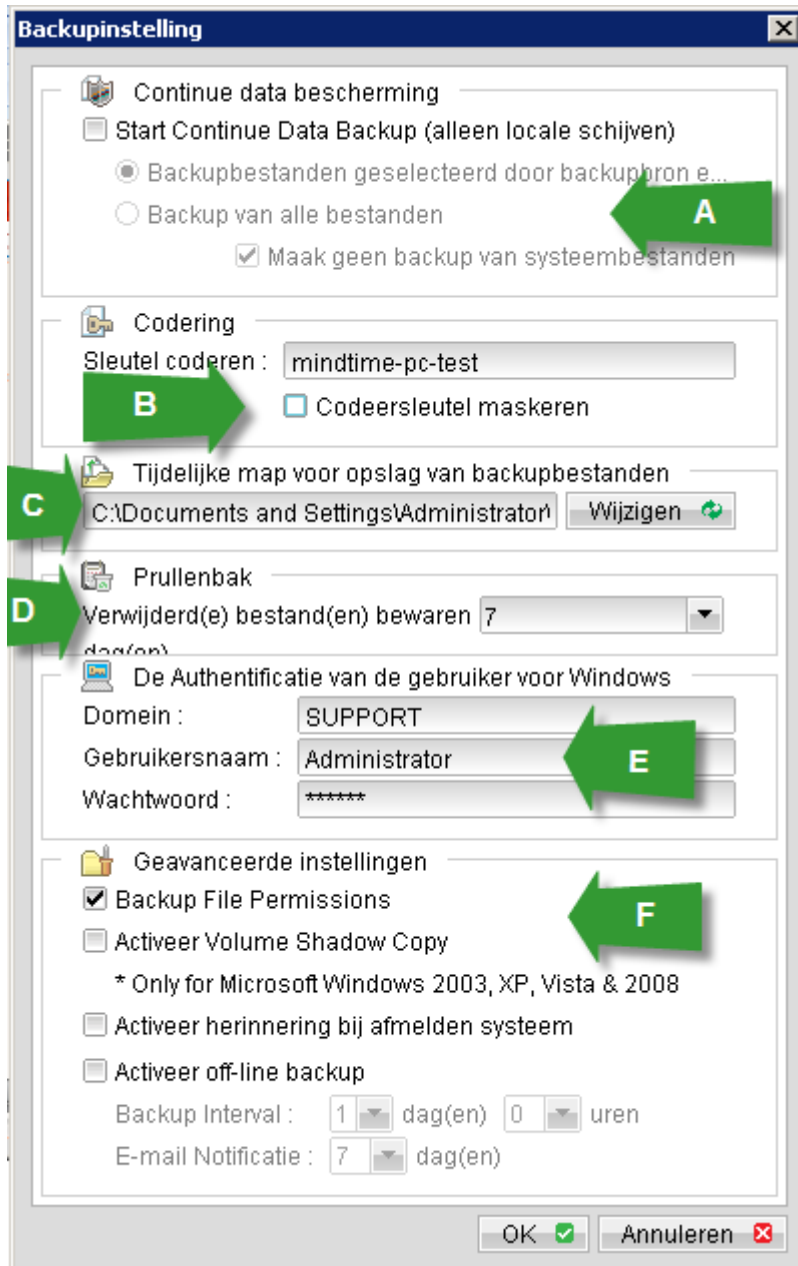
3. Backupschema



De optie “Laat deze backup op dit systeem draaien” slaat de computernaam op in de backupset. Als dit vinkje uit staat, zal de backup niet automatisch worden uitgevoerd op deze computer. Het is dan nog altijd mogelijk om handmatig een backup te starten.

Hier kunnen de dagen en de tijden worden aangepast waarop de backup zou moeten starten. Op sommige systemen (zoals laptops) is dit niet handig, omdat de computer niet altijd aanstaat op de geplande tijden. Voor zulke systemen kan het backup schema leeg gemaakt worden en kan er op een andere manier automatisch worden gebackupt. Zie voor de andere backup opties de volgende pagina's.

4. Backupinstelling





- A) **“Continue Data Bescherming”**: Vink deze optie aan om tijdens het werken de bestanden te backupper. Bestanden op de schijf worden in de gaten gehouden, als een bestand veranderd dan worden de veranderingen meteen gebackupt. Dit systeem gebruikt meer geheugen dan de andere backup methodes, en er wordt een verbinding behouden met de backup servers. Bij het spelen van een internet spel kan dit nadelig zijn op de prestaties.

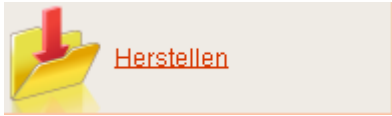
Kies voor de bestanden uit de selectie of alle bestanden op de lokale schijven. Bij de keuze “alle bestanden” kan gekozen worden om systeembestanden uit te sluiten. Systeembestanden zijn bestanden van het Windows besturingssysteem.

- B) **“Codering”**: De codeersleutel kan niet veranderd worden. De sleutel wordt alleen lokaal opgeslagen in een configuratiebestand in het gebruikersprofiel. Vink de optie “maskeren” uit om de sleutel zichtbaar te maken. Op deze manier kan de sleutel achterhaald worden.
- C) **“Tijdelijke map”**: Tijdens het backup proces worden bestanden vergeleken om het verschil te berekenen. Daarvoor worden tijdelijke bestanden aangemaakt en verwijderd. De map die hier wordt ingesteld, wordt gebruikt als werkmap. Klik op de knop “Wijzigen” om de map te veranderen
- D) **“Prullenbak”**: Hier kan de retentie ingesteld worden. In dit voorbeeld worden bestanden die gewijzigd of verwijderd zijn nog 7 dagen bewaard op de backup server. Tijdens deze periode kunnen bestanden nog hersteld worden. Na deze 7 dagen worden de wijzigingen en de verwijderde bestanden definitief verwijderd op de backup server.
- E) **“Authenticatie”**: De Windows aanmelding kan hier gewijzigd worden. Als er een netwerk locatie wordt gebackupt, dan is daar vaak een aanmeldingsnaam en wachtwoord voor nodig. De geplande backup taak, gebruikt deze Windows aanmelding om de backup uit te voeren.
- F) **“Backup file permissions”**: Kies of de bestandsrechten moeten worden gebackupt. Soms is dit handig als er uitgebreide rechten zijn ingesteld. Zoals verschillende groepen gebruikers die mappen wel of niet kunnen inzien. Denk aan de directiegroep, administratie, verkoop, met elk hun eigen werkmappen. Met deze optie ingeschakeld kunnen deze rechten ook weer teruggezet worden bij het herstellen.
- G) **“Volume Shadow Copy”**: De Volume Shadow copy Service (VSS) van Windows kunnen bestanden die geopend zijn toch nog worden gelezen door de backup software. Bijvoorbeeld; Als outlook al geopend is, kan er toch een backup van het e-mail archief gemaakt worden.
- H) **“Herinnering bij afmelden systeem”**: Deze optie is handig voor computers die niet altijd aanstaan. Bij het afmelden of uitschakelen van Windows wordt een melding gegeven ‘wilt u nog een backup maken?’ Als u de keuze accepteert dan wordt eerst een backup gemaakt en daarna wordt het afmelden of afsluiten alsnog uitgevoerd. Deze optie werkt niet meer in Windows Vista en nieuwer, wegens toegenomen beveiliging.
- I) **“Activeer offline backup”**: Activeer deze optie om een backup interval in te stellen. In plaats van een dagelijkse backup op een vaste tijd kan ook gekozen worden om elke dag, om de 24 uur, een backup te maken. In dit voorbeeld staat de waarde op 24 uur (1 dag 0 uren), de interval lengte kan ingesteld worden. De computer gaat elke ingestelde periode automatisch een backup maken. Als de computer langer dan deze periode uit staat, dan wordt de backup alsnog uitgevoerd op het moment dat de computer weer aanstaat. De e-mail notificatie wordt verstuurd door de backup server als waarschuwing dat de backup al een X aantal dagen niet is uitgevoerd.

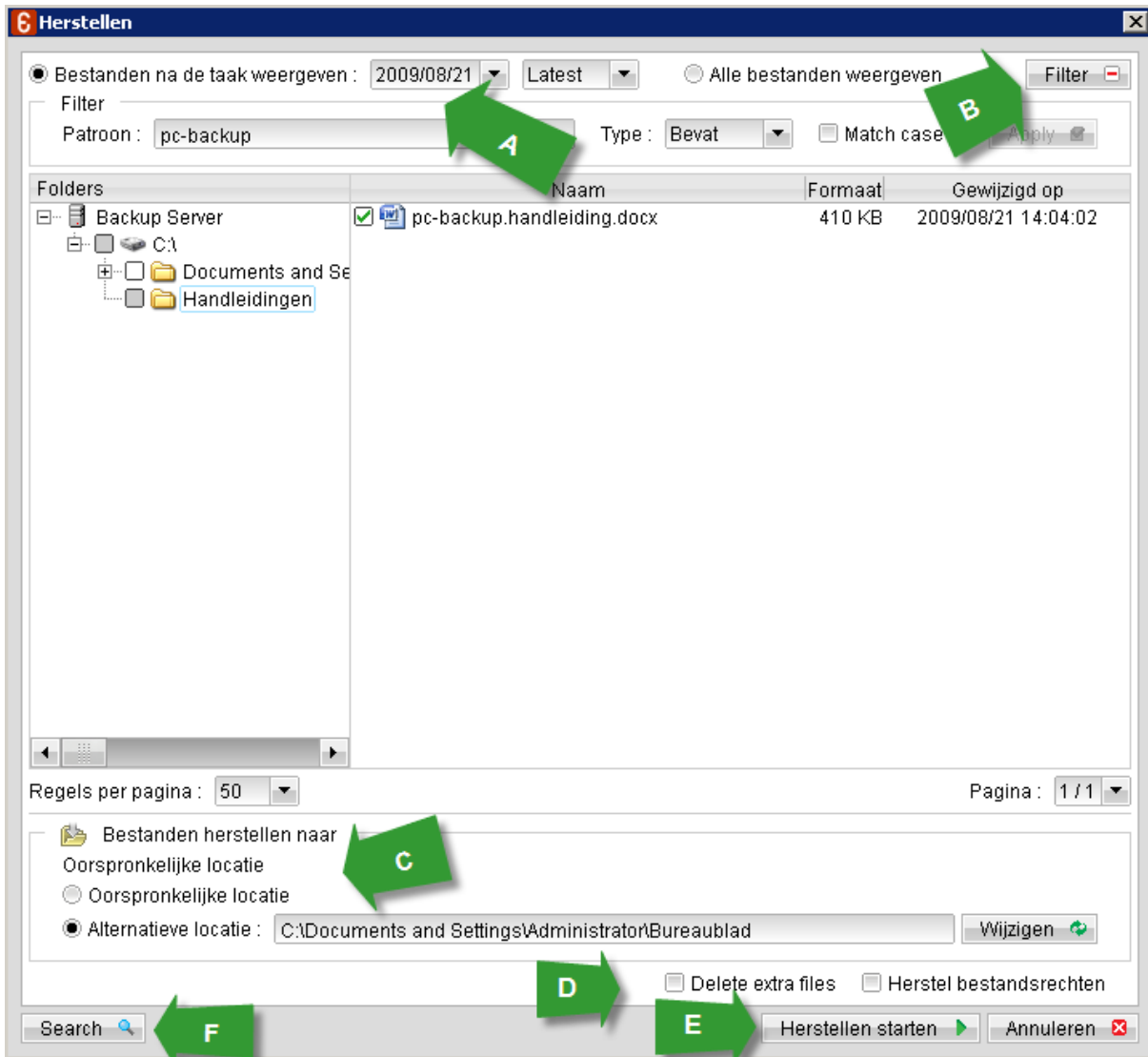
5. About



Een bestand herstellen



Klik op de knop herstellen. Er opent een nieuw venster:

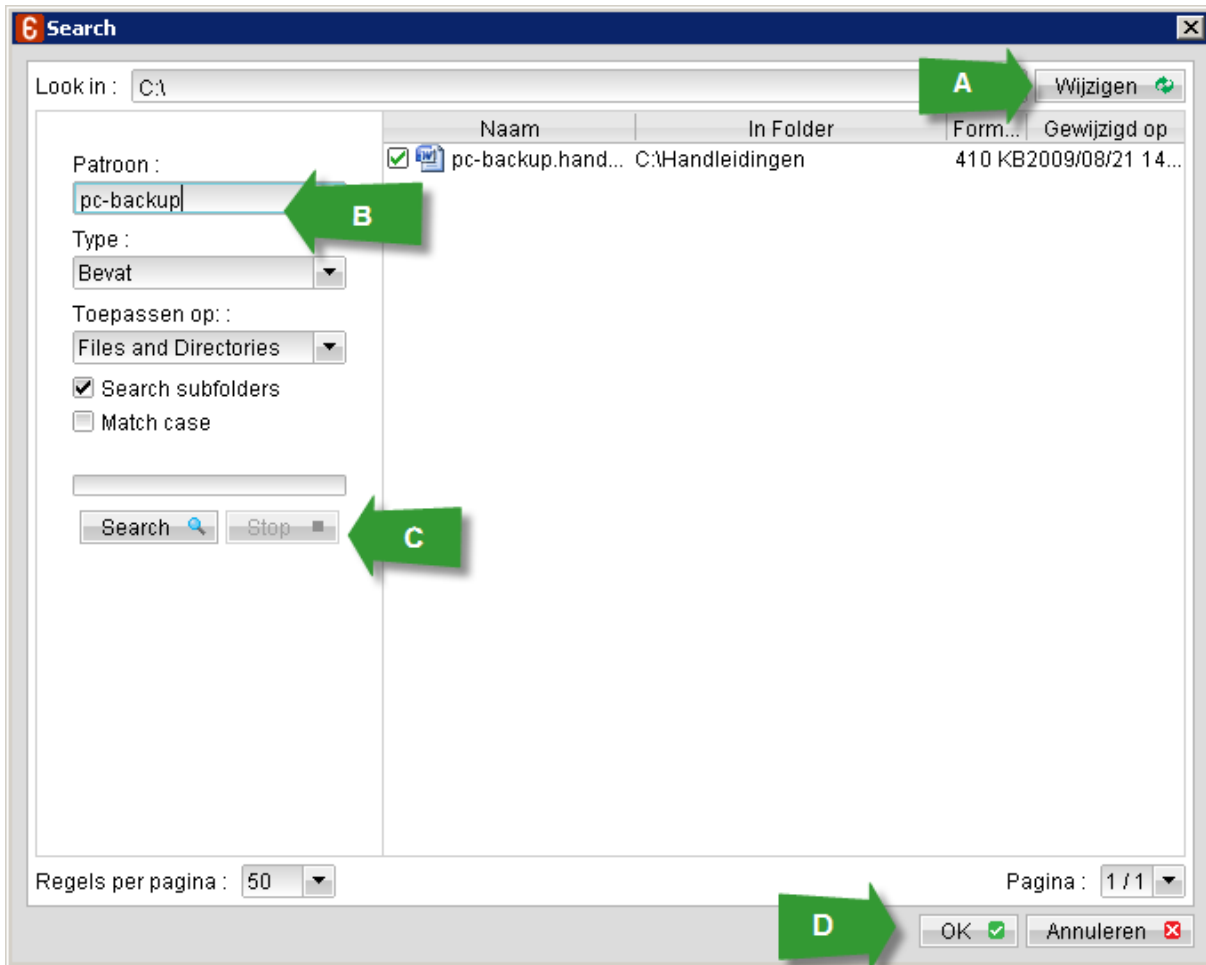




- A) Kies “bestanden na taak weergeven” en kies vervolgens een datum en tijd waarop de backup is gemaakt. Of kies “Alle bestanden weergeven” om alle bestanden en versies weer te geven. In de weergave “Alle bestanden weergeven” zullen sommige mappen en bestanden grijs zijn, omdat deze in de prullenbak staan.
- B) Klik op “Filter +” om de filter opties weer te geven. Met de filter kunnen weergegeven bestanden worden beperkt met een patroon. In het voorbeeld worden alleen bestanden weergegeven waar het patroon “pc-backup” in voorkomt klik daarna op de knop “apply” om het toe te passen. Deze functie is handig als er erg veel bestanden in een map staan en u weet een gedeelte van de bestandsnaam.

Kies in de verkenner de mappen en of bestanden die moeten worden hersteld en vink deze aan.

- C) Kies “Oorspronkelijke locatie” om het bestand op dezelfde plaats terug te zetten. Let er wel op dat de bestanden of mappen die hersteld worden de oude vervangen. Het is daarom veiliger om naar een “Alternatieve locatie” te herstellen. Klik op “wijzigen” om een andere map te kiezen.
- D) “Delete extra files” Gebruik deze optie met zorg! Met deze optie aan worden in de doelmap alleen de geselecteerde bestanden en mappen hersteld en alle andere mappen en bestanden worden verwijderd. Zo blijft alleen de herstelde backup over in die map.
“Herstel bestandsrechten” Deze optie herstelt de bestandsrechten van de bestanden. Als er op een computer meerdere mensen werken met eigen privé mappen, dan worden deze (eigenaars) rechten weer hersteld zoals deze waren toen de backup gemaakt werd.
- E) Klik op “Herstellen starten” om het proces te starten. Op de computer die de backups gemaakt heeft is de decodeersleutel niet meer nodig. Op een andere/nieuwe computer wordt de decodeersleutel gevraagd. Zonder codeersleutel is herstellen niet mogelijk.
- F) “Search” is de zoekfunctie. Als er een bestand mist, en u weet niet meer waar deze stond of wanneer deze is gebackupt, gebruik dan deze zoekfunctie. Het opent een nieuw venster:



- Klik op "wijzigen" om de locatie globaal aan te geven, waar het bestand gevonden kan worden.
- Geef een deel van de naam van het bestand op bij "Patroon". Kies het type zoekactie: "Bevat", "exact", "Begint met" of "Eindigt op". In dit voorbeeld "bevat" de naam van het bestand dat ik zoek het woord "pc-backup".
- Geef op wat u zoekt. "file and directory", "Files only" of "directory only". (bestanden en mappen, alleen bestanden of alleen mappen)
"Search subfolders" Aangevinkt zoekt het patroon ook in de submappen
"Match case" aangevinkt maakt de zoekactie hoofdlettergevoelig.
- Selecteer een gevonden bestand en klik op "OK" om terug te keren naar het herstel scherm. Het gevonden bestand is nog steeds geselecteerd. Klik op "herstellen starten" om dit gevonden bestand te herstellen.

Het gebruik van de webinterface

De web interface is een weergave van uw backup account in een web pagina. De backup rapporten en statistieken kunnen opgevraagd worden en er is een file-explorer waarmee de opgeslagen bestanden kunnen worden verwijderd of hersteld.

Backup Server (klanten)

Partner Portal (partners)

Surf naar www.mindtime.nl en klik rechtsboven op “Login” of surf naar rechtstreeks naar <https://www.mindtimebackup.eu/siteLogin.php?lang=NL>.

- Kies voor “Backup server (klanten)”
- Wacht tot de nieuwe pagina geladen is.
- Vul uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in en klik op “Versturen”

Als het de gebruikersnaam niet klopt is dan wordt deze melding weergegeven:

De opgegeven gebruikersnaam kon niet in het systeem worden gevonden. Probeer het opnieuw.

Let er op dat de login naam en het wachtwoord hoofdlettergevoelig is. U kunt opnieuw uw account gegevens invoeren.

Als het wachtwoord niet klopt dan wordt deze pagina weergegeven :

[Logon](#) | [Forgot Password ?](#)

Login incorrect ! Please try again.

Login Name :

Password :

[Forgotten your password?](#)

remember my login name

Probeer in dit geval nog een keer het wachtwoord, vind deze terug in de welkomst email en klik op “login” om door te gaan naar de web interface.

Als het wachtwoord niet meer bekend is, dan kunt u op deze link klikken om het wachtwoord op te vragen. De volgende pagina verschijnt dan:



[Logon](#) | [Forgot Password ?](#)

or **Login Name** :

Email :

Vul hier uw gebruikersnaam of e-mail adres in en klik op "Request".

[Logon](#) | [Forgot Password ?](#)

**Please check your mailbox.
Your password has been sent to you.**

or **Login Name** :

Email :

U ontvangt vervolgens een email met uw gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee u in het account kunt komen. Het relevante gedeelte van de e-mail die u ontvangt ziet er als volgt uit:

Gebruikersinstelling

Aanmeldingsnaam : [pc_demo_test7](#)

Wachtwoord : **zAPnR6avu8v4vnZorP6+5Q==**

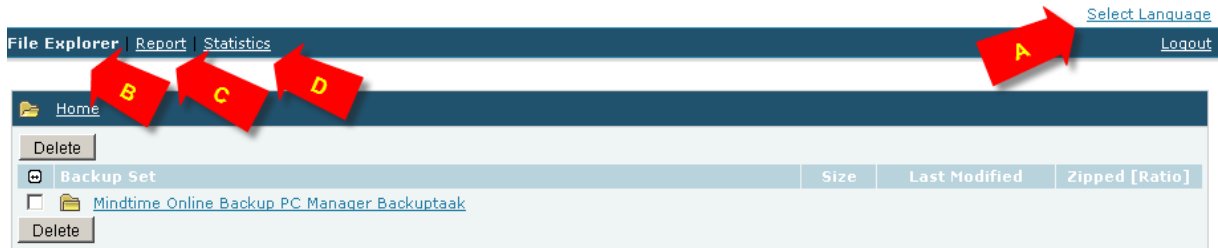
Alias : [pc_demo_test7](#)

Taal : [Nederlands](#)

Contactpersoon : no-reply@mindtime.nl

Met het wachtwoord uit de email kunt u inloggen op de web interface en de software, en vervolgens kan dit wachtwoord veranderd worden.

Kopieer het wachtwoord uit de e-mail en gebruik deze om u aan te melden op de web interface.



- Note:**
1. This shows all backup sets available within this backup account.
 2. To restore backup files, please click the backup set link shown above.
 3. To delete a backup set, check the checkbox next to the backup set and press the [Delete] button.

- A) **“Select Language”**: klik hier om uw favoriete taal te selecteren.
- B) **“File Explorer”**: Klik hier om een verkenner weer te geven, waarin alle bestanden weergegeven worden.
- C) **“Reports”**: Klik hier om alle backup rapporten uit het verleden op te vragen.
- D) **“Statistics”**: Klik hier om de backup statistieken weer te geven.





De file Explorer ziet er als volgt uit:



- A) In deze balk wordt het huidige pad weergegeven. In dit voorbeeld zijn we naar de outlook bestanden gebladerd.
- B) Kies een weergave:
- "Show files as of" met een datum en een tijd van de backup, om de bestanden te laten zien zoals ze op die tijd en datum aanwezig waren op uw pc.
 - "Alle bestanden weergeven" laat alle bestanden die in de backup zijn zien. Sommige bestanden en mappen zullen grijs weergegeven worden omdat deze uit meerdere verschillende versies bestaan. Voor zulke mappen en bestanden moet een specifieke backup datum gekozen worden om deze te herstellen.
 - "Taakweergave tonen" laat het overzicht zien van de verschillende backup taken. In dit overzicht wordt een "current" (huidige versie) map getoond en de oudere backups als prullenbakken. Op deze manier kan de retentie (verwijderde bestanden) bekeken en verwijderd worden.
- C) Klik op "Show advanced option" om de zoek en filter opties weer te geven.
- "Apply filter" laat in het huidige overzicht alleen de bestanden zien die het patroon bevat.
 - "Apply search" zoekt in de gehele set naar het opgegeven patroon en geeft deze in het overzicht weer.
- D) Selecteer de bestanden en of mappen die hersteld of verwijderd moeten worden.
- E) Klik na het selecteren van bestanden of mappen op "Verwijderen" om de bestanden uit de backup server te verwijderen. De ruimte komt na deze actie vrijwel direct vrij. Klik op "Herstellen" om de selectie te herstellen

In het volgende voorbeeld is een bestand geselecteerd wordt een bestand hersteld via de web interface.



Om de herstel functie vanaf een webbrowser te gebruiken, wordt een Java programma gestart. Het is daarom nodig dat u java2 heeft geïnstalleerd. Dit is te vinden op deze pagina:

<http://www.java.com/nl/download/index.jsp>

We gaan ervan uit dat Java al is geïnstalleerd, en we klikken op de knop “Herstellen”.

Er verschijnt een waarschuwing:

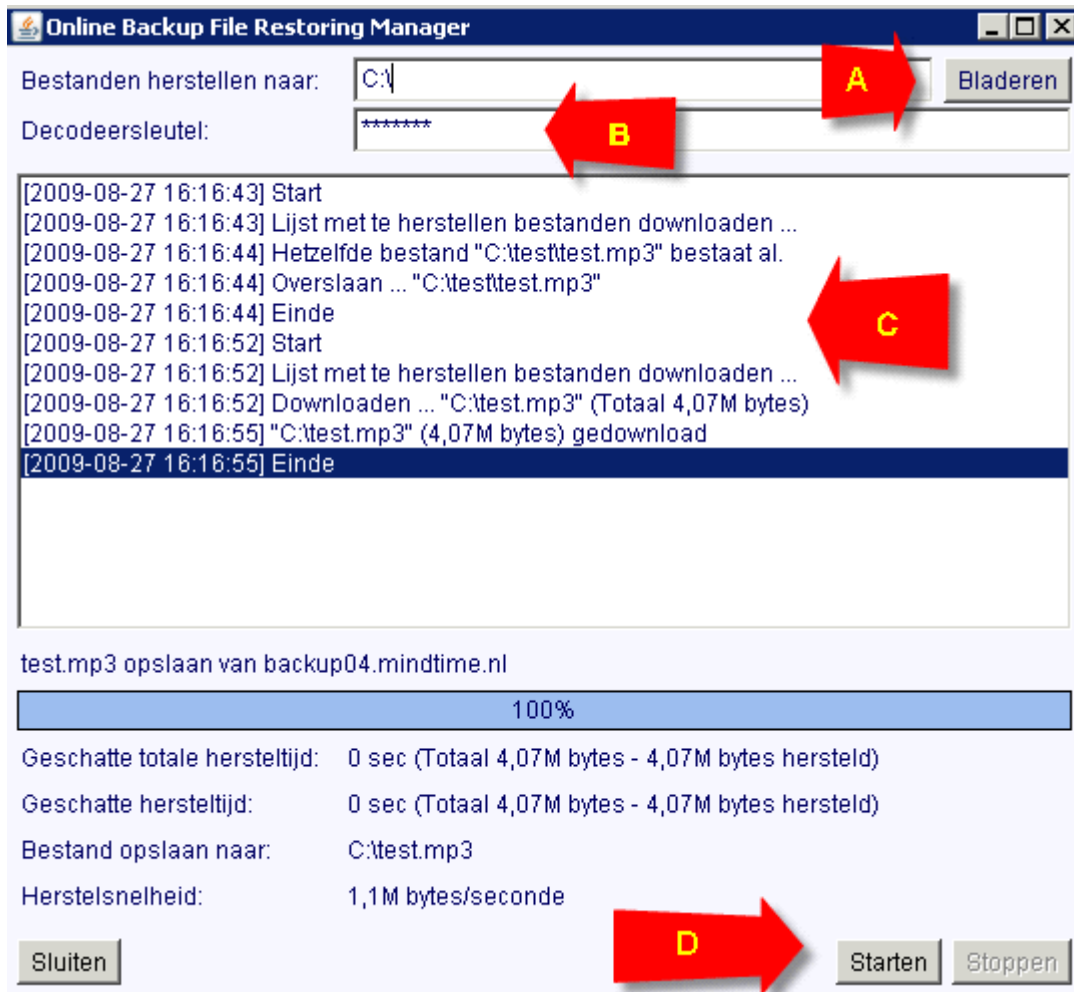


Accepteer het Java programma en klik op “Run”.



Als u de waarschuwing niet accepteert, wordt er een fout weergegeven, in plaats van de knop “herstellen”. In dat geval moet u de browser opnieuw opstarten zodat u de waarschuwing opnieuw te zien krijgt.

De knop “Herstellen” wordt zichtbaar. Klik erop om het herstel venster te openen:



- A) Kies een locatie om de bestanden te herstellen.
- B) Vul de codeersleutel in. Alleen met de originele codeersleutel kan er hersteld worden.
- C) Tijdens het herstellen wordt de status weergegeven in het herstel logboek.
- D) Klik op "Starten" om het herstellen te starten.

Tijdens het restoren wordt een voortgangsbalk weergegeven en wordt de geschatte hersteltijden weergegeven.

Identieke bestanden in de doelmap worden overgeslagen

Ontbrekende bestanden worden hersteld

Bij gelijknamige bestanden met een andere inhoud wordt een melding weergegeven: