

ONLINEBACK-UP

RESELLER

# Mindtime Backup

Mindtime Backup geeft je als bedrijf de mogelijkheid zelf onlineback-updiensten aan je klanten ter beschikking te stellen, als partner. Zo laat je de back-updienst aan de professional over, maar bied je toch een volledig pakket.

**H**et vergroten van je marktpotentieel, noemt Mindtime Backup zelf het aanbieden van de functionaliteit via doorverkopers. Het is ideaal voor bijvoorbeeld beheerders, installateurs en onderhoudsbedrijven van ICT, die zo extra verdiensten kunnen genereren. Maar het belangrijkste is natuurlijk dat ze hun klanten een betrouwbare back-upoplossing kunnen bieden, zodat ze bij nood alle data terug kunnen halen. Als partner van Mindtime Backup blijf je bij de corebusiness en hoef je geen helse toeren uit te halen om onlineback-up ter aanvulling te leveren. "Voor de klanten van de partner is het ook gemakkelijk", zegt Roy Wichink Kruit, verkoopleider Nederland van Mindtime Backup. "De partner installeert meestal de software bij de klanten, stelt het in en kan dan bijna achteroverleunend zorgen dat er een veilige back-up van z'n systemen wordt gemaakt, op zijn account en met zijn eigen wachtwoord. Een oud bestand is zo weer teruggehaald als dat nodig is."



Voor klanten die een back-up van meer dan een terabyte of meer hebben, raadt Wichink Kruit de zogenoemde < cursief > appliance < / cursief >-oplossing aan. Dat is hardware als extra buffer tussen een bedrijfsnetwerk en het datacenter, omdat grote hoeveelheden data relatief veel tijd nodig hebben om over een breedbandverbinding te worden getransporteerd. Zo houd je ook een eigen back-up op korte afstand van de werkplek en kun je zo nodig de bestanden lokaal herstellen en ze in geval van nood uit het datacentrum terughalen. Partners kunnen de back-upoplossing van Mindtime Backup al aanbieden voor 5,75 per maand (PC Backup 10 GB). Mindtime Backup geeft jezelf

of de verkopers en technische collega's binnen je bedrijf vervolgens gratis technische en salestraining. Als partner kun je gemakkelijk en snel je onlineback-upklanten controleren en beheren met een uitgebreid klantmanagementsysteem. "Het grootste voordeel is dat je je klanten een eigen back-upoplossing kunt bieden waarmee je simpel en bestand of alle data kunt terughalen in geval van nood", aldus Roy Wichink Kruit van Mindtime Backup. Kom je er als partner niet uit, Mindtime Backup heeft een uitgebreide servicedesk die je direct telefonisch helpt.

Marcel Burger

## Overstappen van offline- naar onlineback-up

SPECS  
 Prijs: vanaf € 5,75 per maand (10 GB)  
 Geschikt voor: Windows, Linux, Mac OS, Unix, Novell, Sun Solaris, Oracle, Exchange, SQL, MySQL, Lotus Notes, VMWare  
 Proefabonnement: 20 GB voor een maand  
 Info: [mindtimebackup.nl](http://mindtimebackup.nl)

**D**e pluspunten van overstappen van offline- naar onlineback-up bij Mindtime Backup voor klanten van doorverkopers zijn legio. Tapes werken goed, maar vereisen een zeer gedisciplineerde werkwijze en een dagelijkse check of de back-up ook echt goed is. Dat laatste gebeurt vaak niet. Met onlineback-up zorgt de klant dat hij dagelijks een automatische reservekopie van zijn bedrijfsgegevens maakt. Hij gebruikt intuïtieve software en ontvangt dagelijks een e-mailrapportage. Je wilt als gebruiker natuurlijk wel inzicht houden in je vangnet voor calamiteiten. Wie de traditionele opslag de deur uitdoet, weet dat hij met onlineback-up bespaart op hardware, software, personeel of arbeidstijd. Immers, de opgetelde uren die een

eenmanszaak bij traditionele methoden als een tapestreamer of harddisk al kwijt is aan het back-uppen van de bestanden is al snel een halve tot een hele dag. Voor een bedrijf met personeel lopen die uren nog verder op. Met uitdijende data, groeit de behoefte aan telkens meer of grotere opslag. Met onlineback-up heb je daar geen omkijken meer naar. Voor bedrijven met veel data zorgt Mindtime Backup voor een koerier, die de eerste back-up op harddisk bij de klant ophaalt en naar het datacentrum brengt. Dat is redundant uitgevoerd, waardoor het datacentrum feitelijk een back-up van zichzelf is. Mindtime Backup ondersteunt alle bekende platformen, waaronder Microsoft Exchange 2007 tot op mailboxniveau. Individuele gebruikers, mappen, agenda's of e-mails

kunnen worden geselecteerd om in de reservekopie te worden opgenomen of om te worden teruggezet. Dat scheelt tijd ten opzichte van het terugzetten van een hele mailservers. Ook kunnen oudere documenten worden hersteld. Mindtime Backup is een dienst die na de eerste back-up alleen de wijzigingen van bestanden back-uppt. Snel, zorgeloos, simpel en het werkt al goed met een gewone breedbandverbinding.



## KLANTCASE MINDTIME BACKUP

# UnO Automatiseringsdiensten

UnO Automatiseringsdiensten is 'Partner' van Mindtime Backup en verkoopt hun onlineback-updienst door. Naar tevredenheid. "Mindtime Backup is heel flexibel."



**U**nO Automatiseringsdiensten is Microsoft Gold Partner, dat staat voor een kwaliteit van dienstverlening die alleen wordt bereikt na een intensief traject van opleidingen en projecten. UnO is Partner van Mindtime Backup en daar zijn heel goede redenen voor, stelt commercieel medewerker-binnendienst Eduard Pijnacker-Hordijk. "Mindtime Backup is heel flexibel en heel duidelijk. Als we iets willen wijzigen, gaat dat heel gemakkelijk. Als leverancier is Mindtime Backup heel betrouwbaar. Geen kleine letters in contracten, het is echt duidelijk wat je kunt verwachten en wat je krijgt. Zaken worden direct geregeld, niet morgen pas." Volgens Pijnacker-Hordijk geldt dat ook voor de afnemers. Een kwart van de UnO-klienten gebruikt

nu Mindtime Backup. "Bij hen scoort de dienst goed. Sommige vinden het ongelooflijk dat met een gewone breedbandverbinding een back-updienst zo gemakkelijk te gebruiken is. Dat is bij andere aanbieders echt anders, weten wij." Behalve onlineback-up van Mindtime Backup heeft UnO natuurlijk zijn andere dienstenportfolio. Het bedrijf levert netwerkoplossingen voor beheer en onderhoud, implementeert hard- en software, zorgt voor de juiste ICT-beveiliging, legt internetverbindingen en maakt e-mailoplossingen, maakt thuiswerken mogelijk en legt lan-lanconnecties. Desnoods zorgt UnO voor maatwerk. "Met Mindtime Backup kunnen we echt meer bieden", aldus Eduard Pijnacker-Hordijk.