

Mindtime Backup

*'Verzeker het
belangrijkste:
jouw data'*

De back-up is typisch een IT-dienst die je als MKB'er prima kunt uitbesteden. Dat verlaagt beheerkosten en verhoogt de veiligheid. Bij Mindtime Backup ben je daarvoor aan het juiste adres. Wij spraken met Roy Wichink Kruit, sales manager van deze onlineback-up provider.

*"Bij ons is alles veilig
en dubbel opgeslagen"*



FOTO: NOLLY TIBBEN FOTOGRAFIE

“Beter één back-up online, dan twee in het pand”

Wie is Mindtime Backup?

“Als *full service* automatiseerder is Mindtime in 2003 begonnen met het aanbieden van de dienst Online Backup. Vanaf 2004 zijn we ons volledig op online-back-up gaan concentreren en is de term ‘Backup’ achter onze naam gekomen. Na het product volledig te hebben ontwikkeld en verscheidene awards te hebben gewonnen zijn we sinds 2009 ook bezig ons product in het buitenland aan te bieden. Duitsland en België zijn reeds bekend geworden met ons product en vooral ook met onze service.”

Nog steeds zijn veel MKB'ers niet goed op de hoogte van de risico's van een slechte (of geen) back-up en heeft een deel dit niet goed geregeld. Waar ligt dat volgens jullie aan?

“De belangrijkste reden is dat ondernemers de waarde van de data niet kennen, omdat het niet tastbaar is. Daarbij komt dat veel MKB'ers gelukkig nog nooit hun data zijn verloren. Daardoor weten zij ook niet wat voor een impact dit heeft als dit wel gebeurt.”

Wat is volgens Mindtime Backup dan de waarde van data?

“Stel dat een ondernemer zijn data van de afgelopen week verliest en hij een week geleden het laatst een back-up heeft gemaakt. Wanneer hij dit werk inhaalt met zes personeelsleden maal dertig euro per uur, acht uur per dag en vijf werkdagen in de week kost dit je € 7200,-. Dit komt bovenop de normale werkzaamheden die hij die week al heeft. Een ondernemer heeft veel verzekeringen, maar niet voor verlies van zijn data. Met onlineback-up heb je deze wel.”

Waarom is online backup nou juist zo geschikt voor het MKB?

“Een MKB'er heeft het per definitie druk en is geen ICT'er. Daardoor wordt er aan het maken van een back-up geen hoge prioriteit gegeven. Met onlineback-up heb je een automatische, beveiligde en dubbel opgeslagen kopie van jouw data buitenshuis. Dus ook als je er niet aan denkt.

Tevens loop je geen risico op stukgaan van externe schijven of tapes en herstel kan overal en op ieder moment.”

Door de populariteit van onlineback-up zijn er veel 'prijsvechters' die graag een

graantje meepikken. Je kunt door de bomen haast het bos niet meer zien. Wie is een goede partij of hoe scheidt je het kaf van het koren?

“Het verschil zit hem in de perceptie van de aanbieder. Het gros van de aanbieders werkt namelijk marktgericht. Maar het gaat niet om marktgericht werken, maar klantgericht werken. Daarbij gaat het om een zaak van vertrouwen. Dat moet je verdienen. Je wilt een kopie van jouw data opslaan bij iemand die er verstand van heeft. Dat kan het best bij een partij die zich alleen gespecialiseerd heeft in onlineback-up en jarenlange ervaring heeft.”

Het gaat dus vooral om de after sales?

“Als je een probleem hebt met de back-up, een wijziging wilt doorvoeren of een vraag hebt moet je direct bij iemand terecht kunnen. Wil je per telefoon, e-mail of chat contact dan is dat geen enkel probleem en krijg je altijd iemand van ons aan de lijn. Dat is wat ons onderscheidt van vele anderen; je hebt altijd contact met een van onze medewerkers die jouw taal spreekt en graag direct helpt.”

Wat zou jij als MKB'er doen?

“Ik zelf zou mijn data maar bij drie partijen back-uppen als MKB'er. Behalve bij Mindtime Backup zijn Backup Connect en IASO ook gedegen partijen die de volledige verantwoordelijkheid en zorg nemen over de data van hun klanten. Dat is namelijk wat telt, een partij die 24/7 over jouw data waakt.”

Waar moet een MKB'er dus naar kijken voor een goede onlineback-up partij?

“Dat is per MKB'er verschillend. Wat wij in ieder geval adviseren is niet alleen naar de prijs te kijken, maar ook

naar de service en ondersteuning die je krijgt wanneer het mis gaat. Met de waarde van jouw data in het achterhoofd is het verstandig een partij te kiezen die jij jouw data toevertrouwt. De meeste MKB'ers vragen aan hun automatiseerder om een goede back-up oplossing. Daarom werken wij vanaf het begin af aan met gerenomeerde ICT-bedrijven die ons product adviseren en verkopen aan hun klanten. Hierdoor kun je als MKB'er al je ICT-diensten bij één en dezelfde automatiseerder afnemen.”

Stel, het gaat écht goed mis. Mijn bedrijfspand, inclusief een server en twintig werkstations, brandt tot op de grond toe af. Hoe krijg ik al mijn data weer netjes terug?

“Wanneer je al jouw data verliest kun je deze op elk moment van de dag terughalen via de software of onze website. Dit kan jij of jouw automatiseerder doen zonder tussenkomst van ons. Bij grote hoeveelheden data kun je het ook aangeleverd krijgen op een harde schijf. Je automatiseerder neemt dan contact op met Mindtime Backup en wij zorgen er dan voor dat je data bij jou wordt afgeleverd. Door de harde schijf aan te sluiten kun je vervolgens via de software de data ontsleutelen.”

Welke nieuwe ontwikkelingen staan er binnen Mindtime Backup op de stapel?

“Je kunt nu al bij ons Exchange 2010, zelfs op Brick-Level-niveau back-uppen. Verder hebben wij kortgeleden ons partnerportaal helemaal gerestyled en van vele nieuwe features voorzien. Maar ook deze blijft in ontwikkeling en we zullen hier binnenkort weer interessante zaken aan onze partners kunnen laten zien.”

WIL JE MEER WETEN OVER MINDTIME BACKUP?

Kijk op www.mindtimebackup.nl of bel +31 (0)570 56 23 43